

Twelve Steps to be the Best Leader

実践リーダーシップ 「リーダーは君だ!」

リーダーシップ実践のための
12ステップ

新里 聡
Shinzato Satoshi

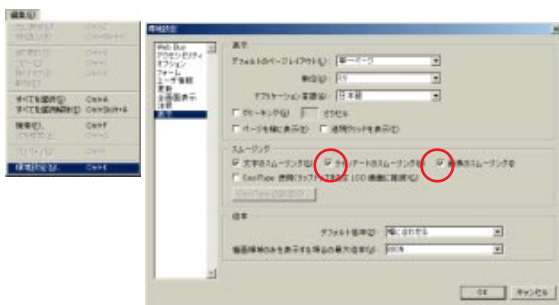
『Boon-gate』のPDF作品を ご覧いただく前に…

操作について

- 作品の多くは「もくじ」のページで、進みたいページの項目を押せば、そのページまでジャンプし、また、ジャンプしたページのタイトルを押せば、目次のページに戻るよう
に設定しております。
- 直前に開いていたページに戻るには、画面上の「◀」ボタ
ンで、直前に開いていたページに戻ります。

設定について

- 『Boon-gate』の作品は「Acrobat Reader 5.0」でご覧にな
ることをお勧めします。「編集」-「環境設定」-「表示」-
「スムージング」内の「ラインアートのスムージング」と
「画像のスムージング」の項目にチェックが入っていない
場合はチェックを入れてください（下図）。図表などがき
れいに表示されるようになります。



[http://www.bungeisha.com/PDF is/05-top1.html](http://www.bungeisha.com/PDF%20is/05-top1.html) でPDF作品について
の説明を致しております。ご参照ください。

Twelve Steps to be the Best Leader

実践リーダーシップ 「リーダーは君だ!」

リーダーシップ実践のための
12ステップ

新里 聡
Shinzato Satoshi

文芸社

皆さんはこの本を手にし、読んでみようと思いを決意をした方々ですから、まさに新しいことを開拓していくフロンティア精神と、リーダーシップ精神に満ちあふれた方々だろうと思います。

「何かに挑戦したい」「自らの夢を実現するための、何らかの方法が欲しい」という方もいるでしょう。また、現状に満足できず、新しい何かを求めて模索し、苦悩している方もいるかもしれません。

あなたが経営者なら、自分の思いどおりに進まない事業の展開や、従業員の仕事の進め方に悩んでいるかもしれません。また従業員や社員の方々であれば、自分の考えと上司や経営者側の考え方とのズレや人間関係に問題を持ち、苦悩しているかもしれません。いずれにせよ、現状の打開策とこれから進むべき方向性を見出すヒントを、この本から得られないものか。そう、お考えなのではないでしょうか。

これまで開催してきたセミナーや講演、また個人的な相談を受ける中で感じてきたことは、皆さんと同じようなことで悩んでいる方々は少なくないということです。また、「何かを始めたいけれど現状からなかなか抜け出せない」という方々も実にたくさんおられます。共通して言えることは、そのような方々の多くは非常に前向きであり、新しい発想の持ち主であるということです。しかし、残念ながら組織の壁や複雑な利害関係の中で、理解されることが少なく、結局は現状維持をしながら苦悩し続けるか、反発しながら一匹狼でストレスとの戦いを強いられるか、あるいは耐えられずに離脱していくかという状況にあることも少なくありません。

また、数々のセミナーや講演に出席して、「意識変革が大切だ」と言われ、やる気になって戻ってみて

も、結局は組織の壁は聳え立つたままで、手も足も出ない。それどころか、理想の知識を得た分、組織や経営者、従業員に対するいらだちが増すばかりで、かえって人間関係がギクシャクしてしまう。コンサルタントや経営経験者の講演なども、動機づけにはいいかもしれないが、「いい話が聞けたなあ。でも状況が違うから……」で終わってしまい、具体的な問題の解決にはつながらない。そういうこともよく耳にします。

そのような状況を打開するためには、やはり一人ひとりが、自立したリーダーシップの発揮のしかたを理解し、実際にそれを発揮できるようになる必要があります。特に、トップリーダーのリーダーシップに対する理解とその発揮は重要です。トップリーダーがどのような考え方をもち、どのようなスタイルのリーダーシップを発揮するか、それによって組織のあり方が大きな影響を受けるからです。

特に、リーダーが人に対してどのような考え方を持っているのか、それは極めて重要なことです。これから、ITという優れた技術の発達に伴って、これまでとは異なるビジネス形態になることは間違いありません。

しかし、どのような技術、流通の形態が発達しようと、それを運用していくのはわたしたち「人間」です。自分自身を含め、「人間」を理解すること、それを忘れては、ビジネスもいかなる組織の運営も成り立ちません。リーダーシップについて考えるということは、とりもなおさず「人間」について考えていくことにほかならないのです。

この本では、「人間理解」という視点に立ったリーダーシップ発揮に必要な、数々の要素を紹介していきます。もし、あなたが組織の「トップリーダー」、あるいは「変革を目指すリーダー」、または「未来

のリーダー」の立場にあるのでしたら、ぜひとも積極的に参加意識を持って読み進めていただきたいと思います。あなたのリーダーシップに対する考え方が、あなた自身の、そしてほかの多くの方々の人生に大きな影響を与えるのですから……。

「一歩踏み出せば、そこに道はできる」。方向性を明確にし、自らの意志と実行力によって、この二十一世紀を自分らしく輝き、創造性あふれる世紀にするために！そして、大切な人々と共に豊かな人生を歩んでいくために！今こそ、リーダーシップを発揮して生きていきましょう。

新里 聡

実践リーダーシップ 「リーダーは君だ！」 目次

まえがき

3

1 時間目 リーダーは夢を持って!

15

● 決意から新たな流れが生じ、夢実現への扉が開かれる

16

● 夢実現のプロセスを楽しもう!

22

● 実現しなければ夢じゃない!?

28

● 夢実現のプロセス（過程）で得ることができる大切な力——自尊心の回復

31

2 時間目 リーダーシップを発揮するとは?

37

● リーダーシップ研究の概要

38

● あなたの中のリーダーシップ発見「真のリーダーとは？」

50

● あなた自身がリーダーになれ

56

● 自己リーダーシップが人生を変える

61

3 時間目 破壊から創造への自己リーダーシップ——固定観念を破壊せよ！…… 65

- 破壊と創造 66
- 固定観念とは？ 68
- 固定観念（パラダイム）はどのように形成されるか？
——その影響と破壊と創造の必要性—— 73
- 破壊したい固定観念「リーダーはかくあるべし！」 87

4 時間目 人の力を引き出し、組織力を高めるリーダーのパラダイムとは？…… 97

- 破壊から創造へのパラダイムシフトを活かす 98
- 少年の人生を変えた教師のパラダイム 101
- あなたのパラダイムチェック1——どんなパラダイムを持っているの？ 106
- あなたのパラダイムチェック2——リーダーに権力は必要か？ 109

5 時間目 プラス思考のリーダーシップ——リーダーの考え方が影響力を決める…… 117

- 自分の思考傾向をチェックしよう！ 118
- 思考傾向形成の仕組みとは？ 123
- プラス思考実践方法——プラス思考の落とし穴 131
- 積極人生を生きたい人々に学ぼう！ 139

6 時間目 自己解放のリーダーシップ——もっと楽に生きようよ！……

143

- ストレスって何？ 144
- マイナスEifからの脱却——過去に学び、未来に備え、今に生きる 146
- パーフエクシヨニズム（完全主義）とストレスの深い関係 150
- リーダーとして完全主義にどう対処すればいいの？ 154
- 完全主義がもたらす周囲への影響——ガンバリズムはみんなを疲れさせる 162
- 完全主義がもたらすプラスとマイナス——やっぱりマイナス面が多い 164
- 完全主義からの脱却——ステップ バイステップで生きようよ 167
- 組織におけるストレスマネジメントシステムについて 170
- 「断る」勇気を持つとう！ 174
- 不必要な重荷からの自己解放、それがストレスマネジメント 177

7 時間目 生まれてきたことは、スゴイこと！……

181

- みんな大切な人 182
- 自己価値を認識することの大切さ 185
- 高すぎる自尊心の落とし穴に要注意！ 190
- 人を大切にすること 191
- パートナーシップマトリックスから見る自己価値認識度 194

- あなたの自己価値認識度チェック 198
- 他の人の価値の認識とマズローの欲求五段階説 201

8 時間目 パートナー型リーダーシップへの転換 …………… 207

- あなたのベストパートナーはだれ？ 208
- 上司部下を超えたパートナー関係、それが大切です 210
- パートナースタイルリーダーシップを活かす 215
- 真のパートナーシップ発揮のための鉄則——意思決定への参加 218
- リーダーシップの真髄——仕えるリーダー、サーヴァントリーダーシップの精神 223
- サーヴァントリーダーシップの注意点——仕えすぎに要注意 229

9 時間目 理念（ミッション）が人と組織を活かす！ …………… 233

- 言葉の定義 235
- ミッションを明確にすることの意義とは？ 240
- 理念（ミッション）の根底に流れる法則・原則とは？——原則中心リーダーシップ 246
- リーダーよ、自分自身のうちに信念を持つ 254
- 実践！ まずは自らの信条（価値観）について考えてみよう！ 257
- 信条を振りかざすな 267

● 自分自身の人生のミッションを持つ 271

● 明確なミッション(理念)やヴァリュー(信条・行動指針)が組織のあり方を決める

● 理念(ミッション)があるだけではダメだ！ 282

10 時間目 実践ミッション経営の極意！……………

287

● ミッションの作り方・浸透のさせ方 288

● 従来型マネジメントからの脱却 293

● 人の力を最大限に引き出すエンパワーメントによるリーダーシップとは？ 297

● 実践！ エンパワーメントを活かす八つの法則 302

11 時間目 リーダーはコミュニケーションのプロフェッショナル！……………

327

● 言葉を越えて 328

● 思考とコミュニケーションの親密な関係 331

● 楽しいコミュニケーション vs. 疲れるコミュニケーション 335

● リーダーは聞き上手！ 340

● 組織におけるコミュニケーションのすごい影響力 345

● リーダーが組織でコミュニケーションを活かすためのスーパーステム 353

● やっぱり言葉のパワーも大切です！ 361

- 「話す」というすばらしい力について 364
- ユーモアは地球を救う！ 369

12時間目 実践コミュニケーション——トリプル上手の総仕上げ……… 377

- 会議の進め方——無意味な会議よさようなら！ 378
- プレゼンテーション力アップの鉄則——プレゼンに秘策あり！ 385
- 交渉のプロセス——コミュニケーション力を問題解決交渉に活かす方法 395

特別講座1 教育というトーチの火を灯し続けよう！……… 399

- 教育って何？ 400
- 相手の力を引き出す教育方法——学び方、考え方を教えるのです 403
- 企業における教育はどうするの？ 408
- 企業内の教育者——その育て方、選び方 410

特別講座2 愛と平和を胸に、多様性を認めて生きる……… 413

- グローバル化って何？ 414
- 多様性の理解——みんな違っていいのです！ 415
- 「郷に入っては郷に従え」を押しつけないで 418

● 違いを尊ぶ——違うことはすばらしいこと！ 421

● 同じ人間として——みんな同じ地球人 423

まとめ——ただ幸せのつかみ方を学べばよいのだ……………**429**

引用文献 433

参考文献 434

1

時間目

リーダーは夢を持って！

決意から新たな流れが生じ、夢実現への扉が開かれる

それでは、早速進めていきましょ。まずはいきなりですが、この質問から考えていただきましょ。それは、「あなたの夢は何でしょうか？」ということ。言い方を変えると「あなたの人生で、これさえてできれば後悔しないすばらしい人生だと言える、その『これ』とは何でしょうか？」ということです。現在携わっていることや職業などとは全く関係なく、将来やりたい、やってみたいと考えていること、結構です。少し考えてみてください。

それではその「夢」を、わたしにも聞かせてください。実際に口に出して説明してみてください。

夢実現への第一歩は、「自分がしたいことはこれだ」と言いきれぬ勇気を持つことです。夢を口にした書き出したりすることは、自分自身の決意を強め、考えを整理することに役立ちます。そして決意あるところには、大きな力が生まれます。ゲートは、そのことを次のように述べています。

——人は献身を心に決めるまで、長い間ためらう。決められないままに終わることも多く、効果は常に薄い。物事を始めるとき、その行為すべてにあてはまる真理がひとつある。知らないは無数のひらめきや素晴らしい計画も駄目になってしまう……真理。

それは人が真剣に取り組もうとはっきり決めた瞬間、神の意志も動き出すということだ。

とても起きるはずのないさまざまなことが起きて助けてくれる。決意から、出来事の大きな流れが生じ、望んだ方向に運んでくれる。我が身に生じるとは思わなかったような、あらゆる予期せぬ出来事、出逢い、助けが訪れる。できそうなこと、夢見ることを、とにかく始めるがいい。大胆さのなかに叡智と力と「マジック」がある。今、始めるのだ！

なかなかいい言葉でしょう、夢、そして決意から新たな流れが生じ、そしてその人なりの人生が開けていく。リーダーにとって、まず初めに持つ必要があるのは、この「夢」とそれに対する決意だということです。あなたがリーダーとして夢を持ち、それにどれだけ真剣に取り組んでいくかで、周囲の人々の力やさまざまなチャンスという大きな流れをつかむかが決まっていく。そういうことなのだと思います。

実はわたし自身、この言葉には大変励まされました。それは、米国大学院の卒業間近の数カ月間の出来事でした。リーダーシップなどという専攻を選んできましたために、それが本当に日本で通用するのだろうかという不安が突然襲ってきたのです。教育関係のリーダーシップが主な研究だったので、初めのころは「日本の教育改革に貢献するのだ」などと意気盛んだったのですが、卒業前に実際に日本へ戻り、教育機関をいろいろと調べてみると、これがなかなか外国の学位には門戸が厳しい。「研究しただけ、学んできただけでは、結局は何の貢献もできないのではないか」そんな思いになってしまったのです。

米国留学を終えて「さあこれで日本へ戻るぞ」と卒業できる喜びに浸ってはいたものの、これから

どうすればいいのか見当もつかない。「何とかなるさ」という、持ち前の楽観的、かつ単純な思考で不安をぬぐい去ろうとしても、自己の能力の限界を超えた米国での研究がつかつただけに、「ここまでやってきたことを無駄にするわけにはいかない」「このままでは、帰れない」などという思いが頭の片隅から離れない。そんなとき、友人の手紙に記されていたのがこのゲーテの言葉だったのです。以下が、そのときのわたしの思いです。

人生の何かに対し『真剣に取り組んでいこうとはつきりと決めた瞬間、神の意志も動き出す』。それは今までにも何度も感じてきたことでした。しかし、一つの山を越え次へ進もうとしているわたしにとつて、今ほどの言葉が力強い励みになったことはありません。世の中は、経済の低調、政治の混乱、教育の退廃、そして家庭環境の悪化など、新聞を読むとガツカリするようなことばかりですが、そんなときこそ一人一人が真剣に社会と向き合い、献身を決心するときなのかもしれません。新しく迎える年が、そういう決意をもとに、予期せぬすばらしい出来事や出会いにあふれたものとなりますように。

確かに将来への不安はあったけれど、とにかく何か始めたい。一歩踏み出せばそこに何かが見えてくる。失敗を恐れず進んでみよう。そういう希望というか、動き出す勇気が生まれてきたような気にさせてくれるゲーテの言葉でした。運を天に任せるような、それでいて「自分が動かなきゃ、天もまた助けようがないじゃないか」というような、そんな感じでした。そのときから今日まで、良いときもあれば、

悪いときもあり、いろいろとありましたが、自分が選んできた道は、全て自分の人生の大切なプロセスだと思っています。ですから後悔はしていません。そして、いつも「自分の夢に決意し、とにかく動き出してみよう！」「そうすればきっと道は開ける」、そう思うように努力しています。事実、大きな流れが生じたおかげで、すばらしい人々との出会いや今の仕事があるのです。

このゲーテの言葉を読んで、わたし自身がこうあらねばと思ったことをまとめた文があります。それも、わたし自身の夢実現プロセスの大事なシナリオの一ページですので紹介しましょう。

夢見ることから始めよう！

人間はいつから夢や理想を語ることを卑下するようになり、「理想」と「実現不可能」を同意語のようになってしまうのだろうか。朝は音楽で目覚め、遠く離れた国にいても話したときに話ができ、どこの国の情報でもテレビやインターネットを使えば瞬時にして手に入れることができ、鳥よりも速く空を飛び、夜は太陽のような電気の下で暮らす。百年前はそれこそ夢のような生活が、今現実のものになっている。そんな時代にありながら、我々の多くは、夢を持つことを忘れ、理想を思い描くことさえ忘れ、果ては、希望を持つことさえも忘れそうになっている。

確かに、人生をどう生きていこうか、人生の岐路に立つとき、人は、長い間ためらう。また決めるはみたもののかこれでよかったのかと決意しかねて、どっちつかずの生き方をしてしまったりもする。しかし、やる気と熱意を持って真剣に決意するとき、道はおのずと開かれていくのだ。まず、夢見るこ

途中省略

本編はダウンロード時間短縮のため省略版でお届けしています。

途中省略なしの完全版をご希望の方は製品版をご「購読」ください。

著者プロフィール

新里 聡 (しんざと さとし)

1964年生まれ。

琉球大学法文学部卒業後、米国プリガムヤング大学大学院にて教育学リーダーシップ修士号及び Gifted & Talented 教育資格を取得。在学中、同大学及びミドルベリー大学において Gifted & Talented 教育プログラムを活用し日本の歴史や文学を中心とした日本語教育の講師として教壇に立つ。卒業後は、フランクリン・コヴィー・ジャパン株式会社において、企業や専門学校、青年会議所等を対象に社内講師の育成セミナーや「7つの習慣」などのリーダーシップ セミナーを日本各地で行う。

2000年、有限会社アップリフト・リーダーシップ・センターを設立。学校・企業のコンサルタント、「7つの習慣」の講師、シンプルシグマファシリテーター育成、また文化庁主催のリーダーシップ育成プログラムなど数多くのリーダーシップ セミナーの講師、ファシリテーターとして活動する傍ら、専門学校でリーダーシップの講師なども務めている。

実践リーダーシップ 「リーダーは君だ！」

2003年6月15日 電子出版発行

著 者 新里 聡

発行者 瓜谷 綱延

発行所 株式会社 文芸社

〒160-0022 東京都新宿区新宿1-10-1

電話 03-5369-3060 (編集)

03-5369-2299 (営業)

<http://www.boon-gate.com>

© Satoshi Shinzato 2003. Corded in Japan.

ISBN4-8355-5656-9 C0095

(文芸社発行の通常書籍 (紙の本) については、全国書店でお尋ねいただくか、「文芸社ON-LINE」サイト <http://www.bungeisha.co.jp> を御参照ください。)